

Általános Szerződési Feltételek

A Kreatív Puzzle Játék webáruház adatai:

Webáruház üzemeltetője: Halász Tibor
ev.

Székhely: 3300 Eger, Szarvas Gábor
utca 5.

Telefonszám: +36 / 20 9-162-765

E-mail cím: info@kreativpuzzle.hu

Bankszámlaszám: 10918001-00000037-
96430006

Adószám: 62485519-2-30

EU adószám: HU62485519

Vállalkozói igazolványt kiállító hatóság:

Eger Önkormányzat, Dr. Estefán Géza
jegyző

Elérhetősége: 3300 Eger, Dobó tér 2.
Telefonszám: 06 36 / 523-700

**Vállalkozói igazolvány nyilvántartási
száma:** 1733542

Vállalkozói igazolvány száma: ES-
558268

Sorszám: VA-219323

Adatkezelési nyilvántartási szám: 02523-
0001

A Megrendelés elküldésével és a Kreatív Puzzle Játék Webáruház visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Kreatív Puzzle Játék Webáruház (Halász Tibor ev. H-3300 Eger, Szarvas Gábor utca 5. – Telefonszám: +36 20 9 162 765 – Adószám: 62485519-2-30 – Vállalkozói igazolvány szám: ES-558268) mint Eladó, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi pontok szerinti feltételekkel:

A felek között a létrejött szerződés magyar nyelvű, írásbeli szerződésnek minősül, az Eladó azt iktatja, és 5 évig megőrzi.

Megrendelését leadhatja elektronikus úton a www.kreativpuzzle.hu webáruházon keresztül, az info@kreativpuzzle.hu E-mail címre elküldött elektronikus levélben vagy telefonon, a +36 20 9 162 765 számon. E-mailben és telefonon történő megrendelés esetén kérjük megadni az alábbi adatokat:

Megrendelő neve, szállítási és számlázási cím, megrendelt termék megnevezése, cikkszám, darabszám, megrendelő e-mail címe, telefonszáma.

Regisztráció

A megrendeléshez regisztráció szükséges. A regisztráció írásban, magyar nyelven történik egy adatlap kitöltésével és elküldésével. A regisztráció feltétele, hogy a felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el és tudomásul veszi, hogy ezáltal a Vevő szerződést köt az Eladóval. Az Ügyfél által tévesen megadott adatokra visszavezethető hibás teljesítésért a szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli. A tévesen rögzített adatok megváltoztatására a bejelentkezés után a Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség. Folyamatban lévő megrendeléssel kapcsolatos adatok módosítására ügyfélszolgálati telefonszámon (+36 20 9 162 765) illetve e-mailben (info@kreativpuzzle.hu) van lehetőség.

Megrendelés

A weboldalon megtalálhatóak a termékek főbb tulajdonságai, jellemzői, továbbá a feltüntetett vételár, ami minden esetben tartalmazza az Általános Forgalmi Adót, de nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Az Eladó az árváltozás jogát fenntartja, az árváltozás a weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Az Vevő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Eladó a megrendelést elektronikus úton visszaigazolja a Vevő részére. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, az Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő bármilyen kötelezettsége automatikusan megszűnik.

Szállítási és fizetési feltételek

Termékeinket a **DPD Futárszolgálat** által nyújtott, időgarantált, értékbiztosított, nyomkövetést magában foglaló áru fuvarozási szolgáltatása segítségével juttatjuk el megrendelőinkhez. Szállítási határidő: a megrendelés visszaigazolását követő 2-3 munkanap. Amennyiben a megrendelés beérkezésekor valamely termék nincs raktáron, értesítést küldünk a várható szállítási időpontról. Rendeléskor célszerű a munkaidőben (hétköznap 8-17 óra között) elérhető szállítási címet és telefonszámot megadni.

A szállítási díjak minden esetben tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót. Csomagolási és egyéb költsége nem számítunk fel. Külföldről érkező megrendelés esetében a szállítás és a fizetés egyedileg megállapított és egyeztetett feltételekkel történik. **A webáruház székhelyén személyes átvételre, vásárlásra nincs lehetőség.**

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet utánvétellel (készpénzes fizetés a csomag átvételekor) vagy banki átutalással. Készpénzes fizetés esetén az utánvétel összegét a csomag átvételekor kell kiegyenlíteni, mely összeg tartalmazza az áru ellenértékét és a szállítási költséget.

Banki átutalás esetén a kiszállítási idő: a megrendelés ellenértékének számlákon történő jóváírását követő 2-3 munkanap. Az alábbi bankszámlaszámra várjuk a megrendelés ellenértékét:
Kérjük kiszállításkor a csomagot tételesen ellenőrizni és az átvételi elismervényt hiánytalan teljesítés esetén alá írni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az elállás joga

Az elállási jog gyakorlásának feltételeit a 213/2008. (VIII. 29.), valamint a 17/1999 (II. 5.) Korm. rendelet tartalmazza. A Vevő a termék kézhezvételének napjától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Vevő köteles az árut eredeti csomagolásban, sérülésmentesen visszaszolgáltatni és viselni az elállási jog gyakorlása miatt az áru

visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a megvásárolt termék valamilyen okból Önnek nem megfelelő kérjük, hogy az elállásra vonatkozó igényét jelezze az info@kreativpuzzle.hu e-mail címre a visszaküldést megelőzően. Kérjük, hogy az eredeti csomagolás, a termék, annak alkatrészei és a leírás sértetlen állapotban legyenek.

Szavatosság

Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a 151/2003. (IX. 22.) kormány rendeletben, a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók. A szavatosság időtartama a teljesítés időpontjától számított tizenkét hónap. A Vevő a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Gyári hiba esetén a hibás terméket kicseréljük. A cseretermék kiszállítási költsége az Eladót terheli, a hibás termék visszaszolgáltatásának költségét pedig a Vevő viseli. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén szavatossági igény nem érvényesíthető.

Adatvédelem

A regisztráció és a megrendelés során kizárólag olyan adatokat kérünk megadni, amelyek feltétlenül szükségesek a megrendelés teljesítéséhez. Az Ön által megadott adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Azokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve azon az adatokat, amelyek a Magyar Posta Futárszolgálat számára a termék kézbesítéséhez szükségesek.

Érvényes: 2009. november 19-től